

## Leitfaden – Welche Rechte habe ich im Reisechaos?

### Was muss ich tun, wenn am Flughafen etwas schief geht und es zu Problemen kommt?

- Bleibe ruhig → Du willst der Fluggesellschaft keinen Grund geben, Deinen Flug zu streichen oder Dich auf einen minderwertigen Sitzplatz zurückzustufen.
- Akzeptiere keinen Gutschein als Entschädigung!
- Wende Dich stattdessen lieber an ein Fluggastrechteportal wie Passengers friend, um Deinen Anspruch auf eine **Entschädigungszahlung nach der EU-Fluggastrechteverordnung 261/2004** durchzusetzen. Hier siehst Du Deine Rechte bei Flugproblemen in der Übersicht:

<b>Art des Problems</b>	<b>Vorgehen</b>	<b>Bedingung für Entschädigung und Frist</b>	<b>Höhe der Entschädigung</b>
<b>Flugverspätung / verpasster Anschlussflug</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informiere Dich bei Deiner Fluggesellschaft nach dem nächsten Flug und nach dem Grund der Verspätung.</li> <li>• Hast Du einen Anschlussflug verpasst, kann die Fluggesellschaft Dich in einen späteren Flug setzen oder Dir sogar ein Hotelzimmer für die Nacht buchen.</li> <li>• Versuche am Flughafen zu bleiben, damit Du einer der ersten Passagiere bei dem nächsten verfügbaren Flug sein kannst.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ankunftsverspätung größer als 3 Stunden bzw. 2 Stunden bei Flügen unter 1.500 km und Start in der EU oder</li> <li>• Landung in der EU und Hauptsitz der ausführenden Airline in der EU</li> <li>• Frist: 3 Jahre</li> </ul>	<p><b>250 € - 600 € pro Person und Betreuungsleistungen</b></p> <p>(Die Höhe der Entschädigung ist abhängig von der Flugstrecke)</p>

<p><b>Annullierung von Flügen</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktiere als Erstes Deine Fluggesellschaft → vielleicht können sie Deinen Flug umbuchen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Annullierung/Verlegung zwischen 7 und 14 Tagen vor Flugdatum bei einer Verlegung von mehr als 2 Stunden vor planmäßigem Abflug oder 4 Stunden nach planmäßiger Ankunft</li> <li>• Annullierung/Verlegung von als einer Stunde vor Abflug oder als 2 Stunden nach Ankunftszeit</li> <li>• Frist: 3 Jahre</li> </ul>	<p><b>250 € - 600 € pro Person</b></p> <p>(Die Höhe der Entschädigung ist abhängig von der Flugstrecke)</p>
<p><b>Probleme mit dem Gepäck</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melde Dein Gepäck am Lost &amp; Found Schalter als verloren und fülle das PIR-Formular (Property Irregularity Report) aus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beschädigung des Gepäcks; Frist: 7 Tage nach Wiedererhalt</li> <li>• Verlust des Gepäcks; Frist: 21 Tage nach Reiseende</li> <li>• Verspätung des Gepäcks;</li> <li>• Frist: 21 Tage nach Wiedererhalt</li> </ul>	<p><b>Wert des Gepäcks (max. ca 1.450 €)</b></p>
<p><b>Überbuchung</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lasse Dir von der Fluggesellschaft den Grund der Überbuchung schriftlich bestätigen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ankunftsverspätung am Zielflughafen größer als 3 Stunden bzw. 2 Stunden bei Flügen unter 1.500 km</li> <li>• Start in der EU oder Landung in der EU und Hauptsitz der ausführenden Airline in der EU</li> <li>• Frist: 3 Jahre</li> </ul>	<p><b>250 € - 600 € pro Person und Betreuungsleistungen</b></p> <p>(Die Höhe der Entschädigung ist abhängig von der Flugstrecke)</p>
<p><b>Am Flughafen gestrandet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erkundige Dich bei der Airline nach dem nächsten Flug</li> <li>• Hast Du eine Reiseversicherung abgeschlossen, frage dort nach, ob Zusatzkosten übernommen werden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• s. Flugverspätung: Ankunftsverspätung größer als 3 Stunden bzw. 2 Stunden bei Flügen unter 1.500 km und Start in der EU oder</li> <li>• Landung in der EU und Hauptsitz der ausführenden Airline in der EU</li> <li>• Frist: 3 Jahre</li> </ul>	<p><b>250 € - 600 € pro Person und Betreuungsleistungen</b></p> <p>(Die Höhe der Entschädigung ist abhängig von der Flugstrecke)</p>